

بیانیه راهبرد مشارکت های عمومی اداره کل راه و شهرسازی استان اصفهان

بیانیه راهبرد مشارکت های عمومی اداره کل راه و شهرسازی استان اصفهان هر سازمانی در راستای تحقق اهداف، اجرای ماموریت ها و ارائه خدمت به مردم، نیازمند توجه مخاطبان خود می باشد، زیرا بدون توجه مردم و دریافت بازخوردهای حاصل، انتخاب راهبردهای ارائه خدمت، سخت و ناممکن می گردد. به بیانی دیگر سازمانی در ارائه خدمت موفق تر است که بتواند نظرات، پیشنهادات و انتقادات مخاطبین خود را دریافت نموده و در راستای ارائه خدمت شایسته و جلب رضایتمندی مخاطبان خود بکوشد. این اداره کل در جهت رسیدن به اهداف سازمانی در حوزه های راه، زمین و مسکن نهایت سعی و تلاش خود را می نماید تا بتواند با ارائه خدمات بهتر رضایتمندی مراجعین را تامین نماید.

این سازمان کلیه مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه ها، آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی و ... را پیش از ابلاغ به مدت ۲ هفته از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ اقدام می نماید.

این سازمان در رابطه با تهیه و تدوین لوایح و تعرفه های قانونی که نیازمند تصویب نمایندگان مجلس یا مراجع ذیصلاح می باشد، پیش از ارسال به مدت یک ماه از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ارسال آن اقدام می نماید.

بنابراین:

- در جهت خدمت رسانی بهتر با احترام به حقوق شهروندی، رفع نقایص و دریافت نظرات کاربران، امکان نظرسنجی از تارنما را در سایت فراهم نموده است.
- در این تارنما سعی شده کلیه استانداردهای مورد نیاز اعم از کاربر پسند بودن، شفافیت، کیفیت خدمات تارنما، دسترسی پذیری تارنما، دسترسی پذیری اطلاعات، بیانیه حریم خصوصی و بیانیه سطح توافق خدمات ایجاد گردد.
- اهمیت به اطلاع رسانی و روزرسانی اخبار، اطلاعیه ها و ... در پرتال اداره کل یکی از مهمترین اهداف این سازمان میباشد.
- دریافت شکایات، نظرات و انتقادات خدمت گیرندگان از خدمات ارائه شده در اداره کل و همچنین درخواست ملاقات حضوری بامعاونین و روسای ادارات از طریق منوی ارتباط با مدیر، میز خدمت الکترونیکی و پاسخگویی در خصوص تمامی موارد مذکور از طریق ارسال پیامک با شماره ۳۰۰۰۴۸۴۸۰۰۰۱۴۱ فراهم گردیده است.
- امکان ملاقات حضوری مدیرکل با مراجعه کنندگان در روزهای پنجشنبه هر هفته از ساعت ۹ الی ۱۲.